

# 令和3年度 大場みすずが丘地区センター アンケート結果

アンケート期間 令和4年2月21日～令和4年3月12日

集積アンケート数 148人

回答者背景

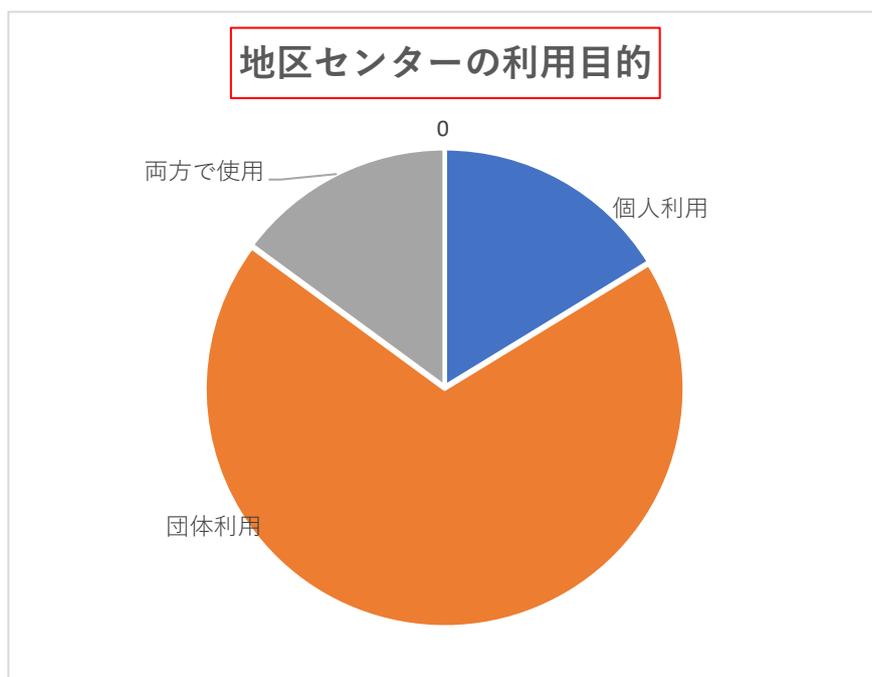
小学生	中学生	高校生	19-29 才	30-49 才	50-64 才	65- 才	未記載
3	3	4	11	35	47	34	11

男	女	未記載
51	88	9

青葉区内	未記載
91	57

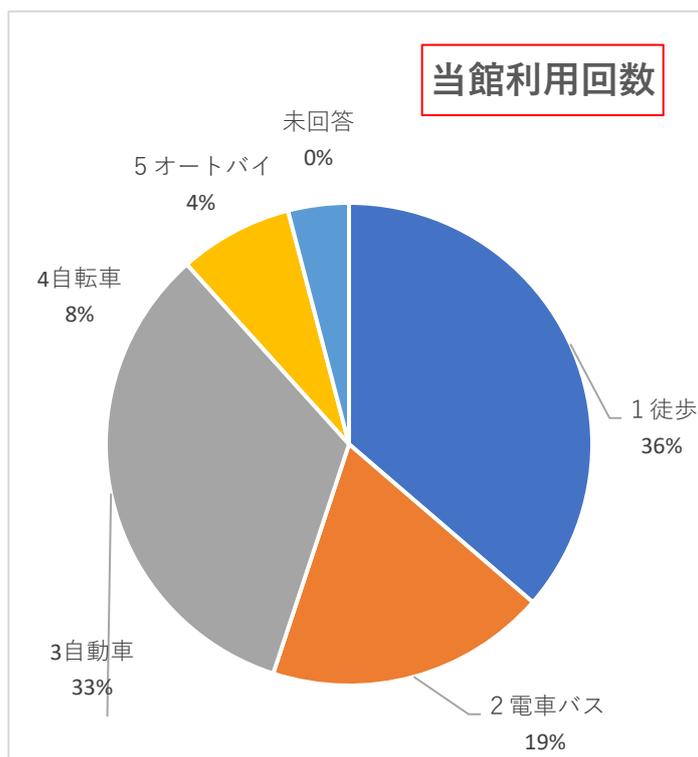
## 問1 地区センターの利用目的

個人利用	24
団体利用	102
両方で使用	22
未回答	0



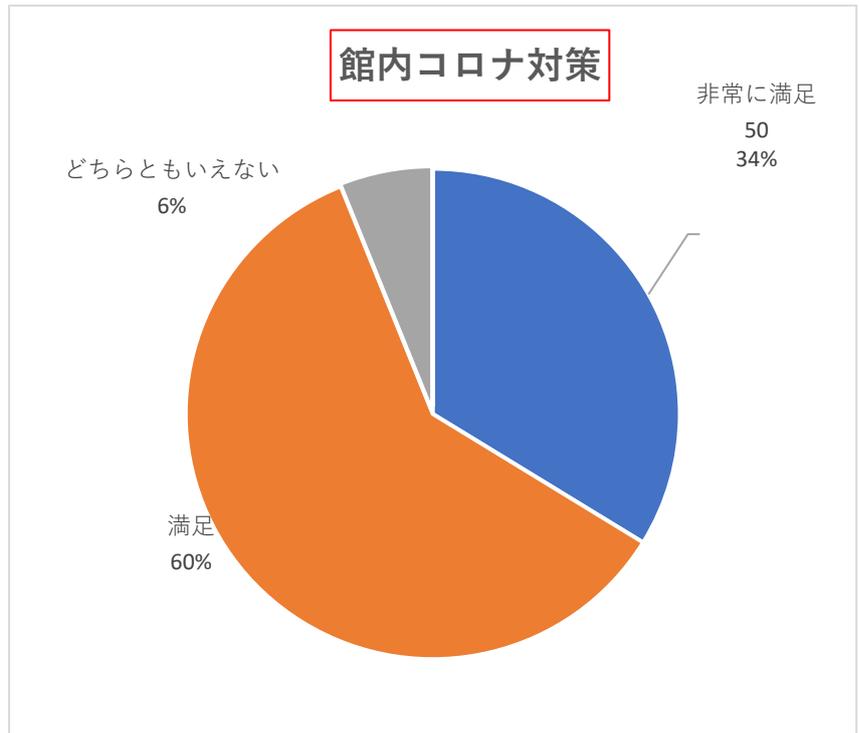
## 問2 利用方法

1 徒歩	72
2 電車バス	37
3 自動車	66
4 自転車	15
5 オートバイ	8
未回答	0



### 問3 館内コロナ対策

非常に満足	50
満足	89
どちらともいえない	9
不満	0
非常に不満	0
未記入	0

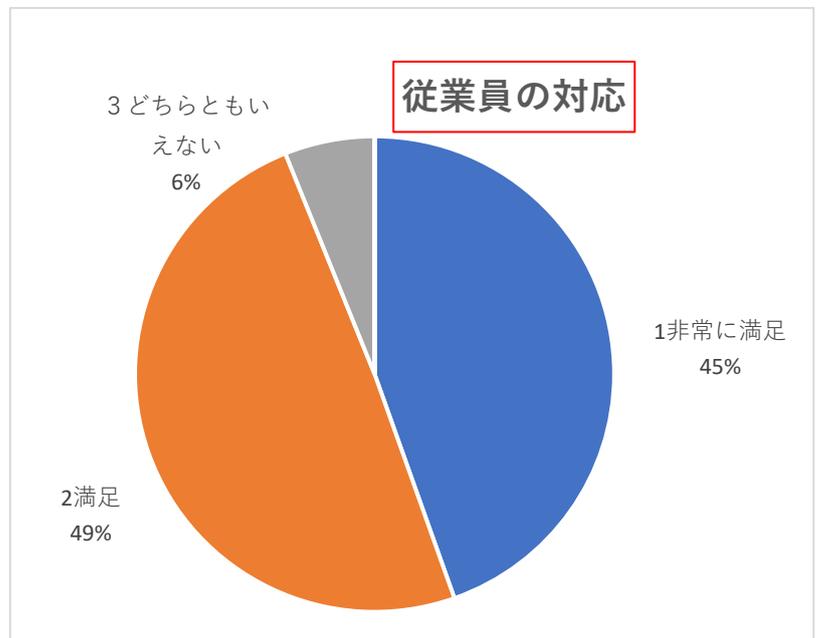


#### 【ご意見】

卓球台を乾拭きとの話ですが消毒はやはり  
徹底したほうが良いと思います  
いつも消毒に気を配っていただいて有難うございます

### 問4 当館従業員の対応はいかがでしたか。

1非常に満足	66
2満足	73
3どちらともいえない	9
4不満	0
5非常に不満	0
未回答	0

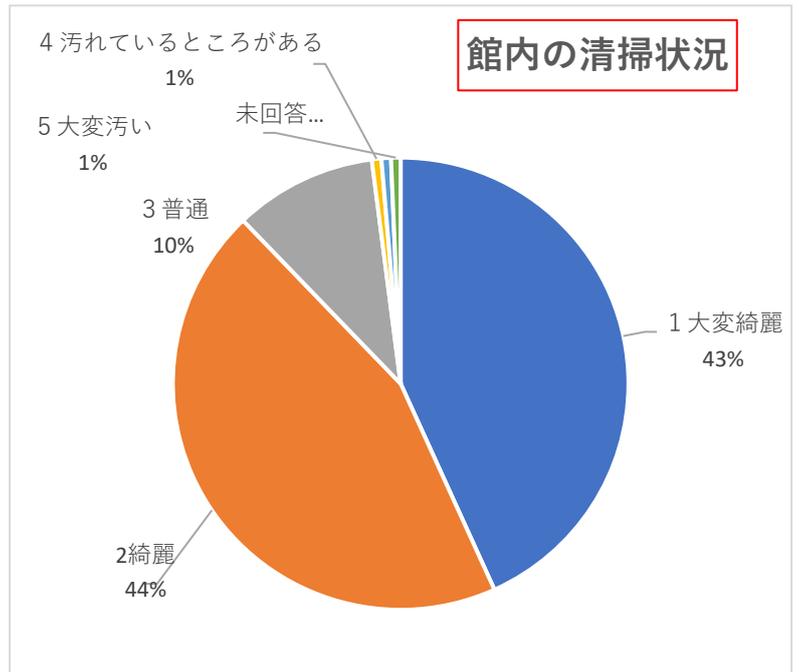


#### 【ご意見】

いつもありがとうございます  
黄色いジャンパーが明るくてとてもいいです  
とてもお世話になっています。係の方が親切です  
これからも楽しく利用させてください  
いつも気持ちよく利用させていただいてます  
スタッフの方がやさしいので楽しく来ています  
いつも気持ちよく利用させていただき有難うございます  
いつも気持ちよく利用させていただいてます

問5 館内の清掃状況、お気づきのこと、備品のご希望など、ご記入ください。

1大変綺麗	64
2綺麗	66
3普通	15
4汚れているところがある	1
5大変汚い	1
未回答	1



【ご意見】

工芸室の机のがたつきが気になります。

体育室の床が滑る

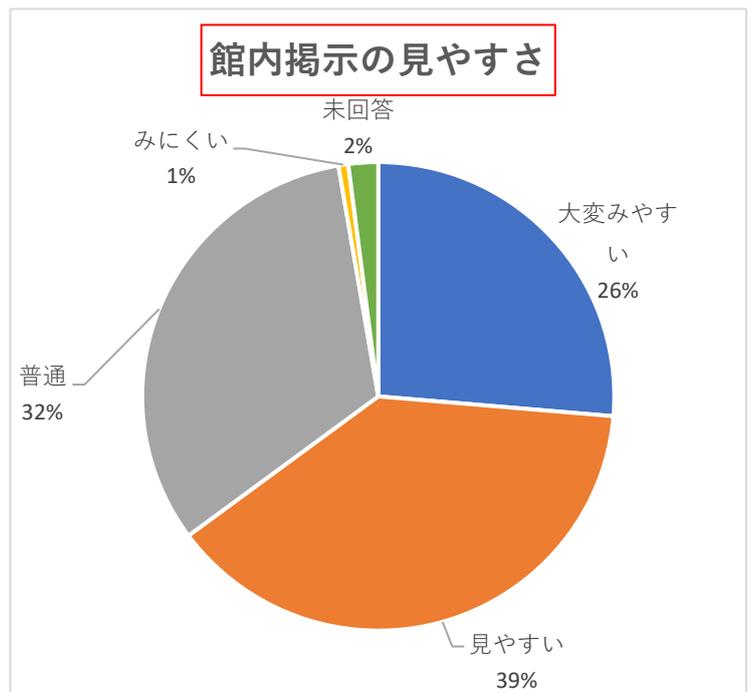
いつもきれいに掃除が行き届いていて気持ちよかつかわせていただいています

掃除機の排気が臭い。パックの交換は？黒板消し汚い

きれいに消せない

問6 館内の掲示(自主事業、利用案内、チラシ)についてお尋ねいたします。

大変みやすい	39
見やすい	57
普通	48
みにくい	1
大変みにくい	0
未回答	3

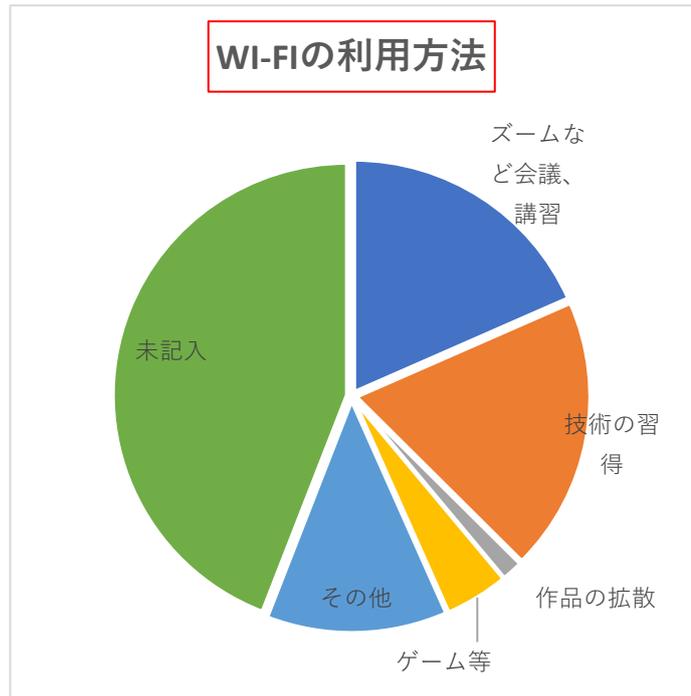


【ご意見】

入り口近くにあるとมองเห็น

## 問7 WI-FIの利用

ズームなど会議	25
技術の習得	26
作品の拡散	2
ゲーム等	6
その他	17
未記入	60



### 【WI-FIの活用】

ネットで参考にする

どうせなら2階全域で使えるようにしてほしい

情報共有がしやすくなる。

全部屋利用できるようにしてください。

音楽配信(伴奏)

体育室にもお願いします。

U-チューブ

メール

自治会総会等

SNS

話し合い

フラダンスの動画を見る

来館は幼児の活動なので使用しませんが、大変便利で良いと思います。

体育室メインなので必要ありません

利用していない

私には必要ないと思います。

使わない

中会議室だけですか

中会議室は利用しない

予定ないです

使用していない

利用しません

特になし

問8 地区センター企画の講座・イベントについて、情報源はなんですか。

広報	18
ホームページ	59
チラシ	4
丘の上のそよ風	4
ツイッター	0
その他	1
未記入	38

【その他】

- ・受付
- ・館内
- ・来館時
- ・スタッフから
- ・地区センターで。
- ・現地で
- ・受付け

【今後参加したい講座・イベント】

受付横に置いてある場合

パソコン教室

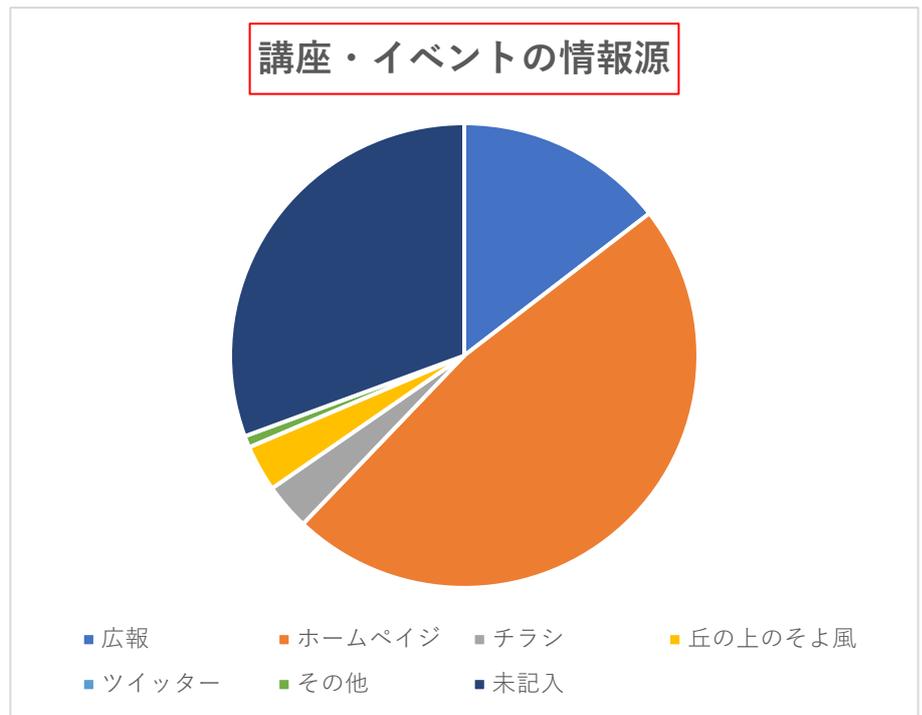
アコースティックギター初級

英会話、ヨガただし夜の開催

大人のフェンシング教室

ホームページをもっと更新してほしいです。特にイベント

館内掲示



問9 ①地区センターのお部屋の予約についてお知らせください。

非常に満足	34
満足	68
どちらともいえない	22
不満	2
非常に不満	0
未記入	22

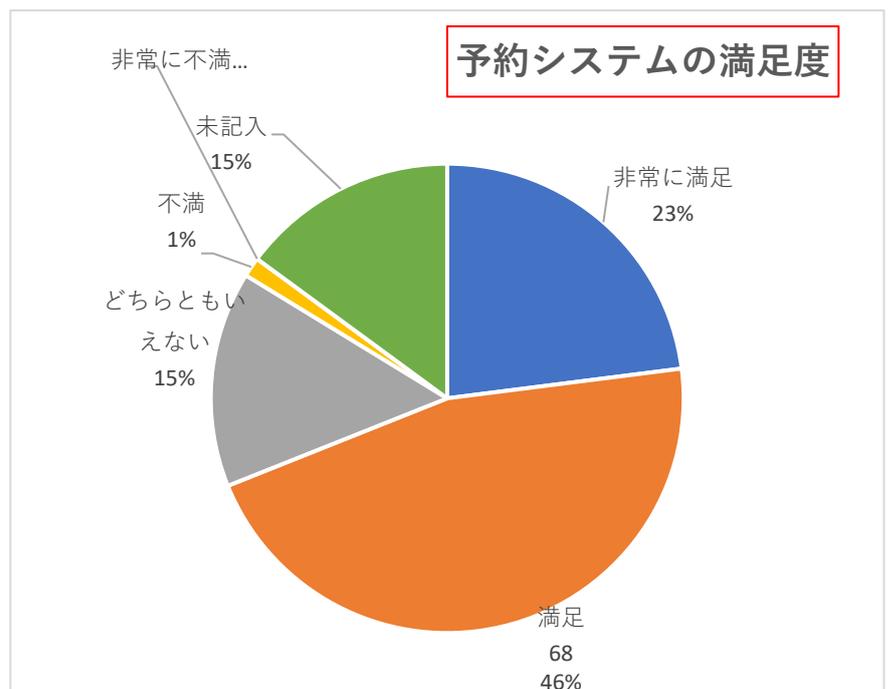
【ご意見】

フレキシブルで予約しやすいです

予約するのが楽になりました

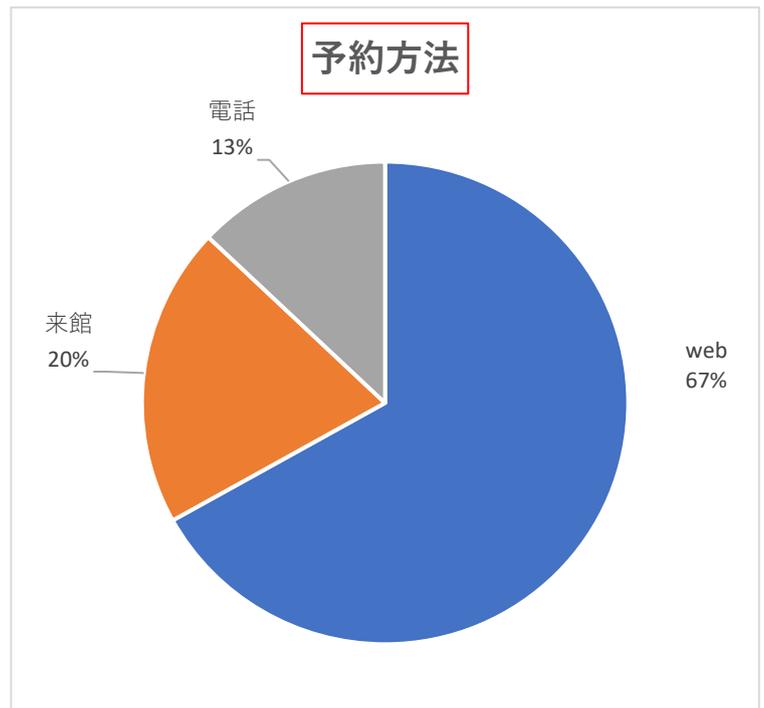
満足しています

他の地区センターと予約方法を同じにしてください



## ②予約方法はどちらにしていますか？

web	93
来館	28
電話	18
未記入	32



### 【ご意見】

満足しています。

お金を払うのを当日にしてほしい

抽選が中々当たらない

自治会にもIDがあればすぐに予約ができるのに

予約回数が増えると嬉しい

携帯での画面が使いづらい

予約のキャンセルもWeb上でできるようにしてほしい

支払いにペイペイなど電子マネーを使いたい

大会議室で時間が違う場合WEB上で変更できるようにしてほしい

横浜市民施設協会と同じにしてほしいです。

ウェブ予約でもコマ単位だけでなく時間単位の予約ができるといいです

抽選に連続で外れることが多く困ることが度々

1月ごとの抽選予約にしてもらえるとやりやすいです。1週間ごとの抽選予約は大変です

予約の取り消しがWEBでできない所が不便です。予約管理がWEB上で行えるようになると思います

出来るだけ来館した時に予約をするようにしています。電話での予約もやっています。助かってます

体育室使用団体の中には同時には絶対使用できない団体がある。真面目にやっている団体が損をしないようにしてほしい

問10その他全般にご意見、ご要望をお聞かせください。

トイレにウォシュレットを導入してください。

卓球で参加者が少ない時他のグループの人にも使ってもらえるようにしてほしい。

いつもありがとうございます

いつもおっわになってます。ありがとうございます

夜間のみ時短にしたのは意味がないと思いました。

とても気持ちよい対応できにっています。

いつもお世話になり感謝しています。

いつも気持ちよくつかわせていただきありがたい限りです。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。

外の掲示すでに終了している講座がずーと貼ってあるのが気になります。

当選後の2W以内の支払いは次回来館する日があればその時でもいいようにしてほしいです。

更衣室も人数制限をしての対応が良い

本の予約がもう少し出来るようにしてほしい

当選した場合の支払いが2W以内というルールが不便と思います。

他の地区センターで事前に払うことはないのでは？

工芸室を使用させていただいています。油絵でイーゼルを使用しますが

一番奥にある為出し入れが大変です。入り口にドンドン物が置かれている為。

何度もお願ひしていると思いますがよい方法が...